



JAARVERSLAG 2025

Stichting Gezondheidscentra Maarssenbroek (GCM)

Samen voortaan in zorg

GCM Maarssenbroek
Boomstede 204
3608 AK Maarssen
info@gcmbroek.nl
www.gcmbroek.nl

GCM  **GezondheidsCentra
Maarssenbroek**

VOORWOORD

Als ik terugkijk op 2025, zie ik een jaar waarin we als GCM merkbaar zijn gegroeid. Niet door grote reorganisaties of spectaculaire projecten, maar door een reeks bewuste keuzes die samen veel impact hebben gehad. We hebben onze strategie aangescherpt, onze plek in de wijk verstevigd en zijn steeds meer gaan werken als één geheel. Last but not least zijn we overgegaan op een nieuw Huisartsen informatiesysteem (HIS), wat de onderlinge samenwerking in de regio met andere praktijken moet gaan vergemakkelijken.

Wat mij het meest raakt, is de betrokkenheid die ik overal zie. Binnen de disciplines, in de samenwerking met partners, in de wijk. Het gevoel dat we het samen doen; dat is misschien wel de grootste kracht van GCM.

2025 was ook een jaar van vooruitkijken. In 2026 gaan vier huisartsen met pensioen. Dat vraagt om voorbereiding, om vertrouwen in nieuwe generaties zorgverleners en om slimme keuzes in taakherschikking, digitalisering en samenwerking. Die beweging is volop in gang gezet.

Preventie, leefstijl, digitale zorg en multidisciplinaire samenwerking zijn geen losse projecten meer, maar onderdelen van één beweging: toekomstbestendige zorg voor Maarssenbroek.

Met trots presenteer ik het jaarverslag 2025.



Jannine Timmerman
Directeur GCM Maarssenbroek

BESTUURSVERSLAG

1.1 Terugblik op 2025

In 2025 hebben we onze strategische koers opnieuw neergezet. We bewegen naar meer wijkgericht en integraal werken, en dat vroeg om een scherpere focus. Die hebben we gevonden in vijf pijlers: bevlogen medewerkers, persoonsgerichte zorg, digitale innovatie, samenwerking en duurzaam vastgoed.

Deze pijlers waren geen papieren exercitie. Ze vormen het fundament onder de keuzes die we door het jaar heen hebben gemaakt. Verdieping in samenwerking hebben we gezocht binnen Zorg in Maarssenbroek. De ontwikkeling naar een multidisciplinaire regiegroep moet zorgen voor meer samenhang en gezamenlijke verantwoordelijkheid. De eerste wijkbrede afspraken voor ouderenzorg zijn in 2025 voorbereid en worden begin 2026 ingevoerd.

Digitalisering speelde een grote rol. De overgang naar het nieuwe HIS vroeg veel van de beide huisartsenpraktijken en de administratie. Nog steeds bevinden we ons nog in wat 'na-weeën' van deze overgang. We gaan ervanuit dat we over niet al te lange tijd kunnen zeggen dat de inspanning de moeite waard was.

Preventie krijgt een steeds steviger plek binnen GCM. GCM Fit groeit uit tot een volwaardige preventieve pijler, nauw verbonden met de GLI en de fysiotherapie. Leefstijl is steeds minder iets 'extra's', en steeds meer een vanzelfsprekend onderdeel van onze zorg.



1.2 Koers richting 2026

2026 wordt een jaar van grote veranderingen, vooral door de pensionering van vier huisartsen. Dat vraagt om zorgvuldige voorbereiding. In 2025 hebben we daarom stevig ingezet op opleiden, taakherschikking en het versterken van multidisciplinaire samenwerking.

We richten ons in 2026 op het behouden van toegankelijkheid en kwaliteit, juist in een periode van personele wisselingen. Digitalisering blijft een belangrijke pijler, net als het verstevigen van ons wijkverband en het toekomstbestendig maken van ons vastgoed.

1.3 Governance en organisatie

In 2025 lag de nadruk op stabiliteit. De organisatie functioneert goed, maar de volgende fase vraagt om meer expliciete structuur. Heldere rollen, duidelijke mandaten en transparante besluitvorming worden steeds belangrijker, zeker nu GCM een actieve rol speelt in regionale en lokale samenwerkingsverbanden.

De doorontwikkeling van governance krijgt in 2026 vervolg, met als doel meer samenhang tussen interne organisatie en externe positionering.

1.4 Medewerkers en opleiden

Mensen maken GCM. Dat was in 2025 misschien wel zichtbaarder dan ooit. De teams hebben hard gewerkt, elkaar ondersteund en veel flexibiliteit getoond. De voorbereiding op de pensioneringen vroeg om extra aandacht voor opleiden en kennisoverdracht. Nieuwe collega's vonden hun plek.



Werkplezier en vitaliteit stonden hoog op de agenda. De sfeer in de teams verbeterde zichtbaar, vooral op Spechtenkamp, waar het nieuwe werken steeds meer rust en regie bracht.

1.5 Cliëntenraad

De cliëntenraad heeft in 2025 een actieve en betrokken rol gespeeld binnen GCM. In zes overleggen met de bestuurder en een gesprek met de Raad van Toezicht volgden zij de

ontwikkelingen binnen de organisatie nauwgezet. Daarbij was er aandacht voor thema's als GCM Fit, de bereikbaarheid van de centra, de thema avonden en de samenwerking binnen Zorg in Maarssenbroek.

Ook buiten GCM zochten de leden actief verbinding. Zij wisselden ervaringen uit met andere cliëntenraden en namen deel aan bijeenkomsten over valpreventie en gezonde leefstijl. In november organiseerde de cliëntenraad samen met GCM een drukbezochte thema avond over slapen, die door bezoekers zeer werd gewaardeerd.

Aan het einde van het jaar nam de raad afscheid van voorzitter Marijke Dashorst, die vanaf de start een belangrijke rol heeft gespeeld in de opbouw van de cliëntenraad. Haar vertrek na twee termijnen viel samen met de komst van een nieuw lid, waardoor de raad met vijf leden vol vertrouwen het nieuwe jaar inging.

1.6 Kwaliteit en veiligheid

In 2025 zijn er elf formele klachten bij de directie binnengekomen. Het ging om uiteenlopende onderwerpen, zoals informatievoorziening, bejegening en medisch handelen. Alle klachten zijn zorgvuldig opgepakt: er zijn gesprekken gevoerd met zowel betrokken zorgverleners als patiënten.

Het merendeel van de klachten is in goed overleg opgelost. De meldingen geven waardevolle inzichten en helpen ons om onze dienstverlening verder te verbeteren. Ze bevestigen hoe belangrijk duidelijke communicatie, zorgvuldigheid en een open houding blijven in ons dagelijks werk.

Binnen alle disciplines is in 2025 structureel gewerkt aan kwaliteit en veiligheid. De VIM-structuur (Veilig Incident Melden) bij de huisartsen werd verder versterkt. De fysiotherapie zette een duidelijke verbeterslag neer in dataverzameling en klinimetrie, en binnen de verloskunde werd ingezet op scholing en onderlinge teambuilding.



De patiëntervaringsonderzoeken laten zien dat patiënten onze zorg in 2025 waarderen. Zowel Spechtenkamp als Boomstede ontvingen een algemene stabiele beoordeling van respectievelijk 8,0 en 8,3. GCM Fysiotherapie scoorde uitzonderlijk goed. Patiënten noemen vooral de vriendelijkheid van het team, de deskundigheid en de persoonlijke aandacht.

1.7 Vastgoed

Door de groei van de e-gym en de fysiotherapie, liepen we tegen een acuut huisvestingsproblemen aan. Hier moesten we snel op anticiperen door de oefenzaal uit te breiden, dit hebben we begin 2026 gerealiseerd.

In 2027 worden er naar verwachting 2400 nieuwe woningen in Maarssenbroek opgeleverd. Dit maakt dat we vooruit moeten denken. Daarom zijn we bezig met het maken van plannen voor extra behandelruimtes op de eerste etage van locatie Boomstede.



1.8 Financiële paragraaf

GCM is financieel gezond. In 2025 is geïnvesteerd in digitalisering, personeel en preventie. De volledige verantwoording volgt via de jaarverantwoording VWS.

1.9 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht keek in 2025 met aandacht en betrokkenheid mee naar de ontwikkeling van GCM. De gesprekken waren open, gericht op de inhoud en steeds met het gezamenlijke doel om de zorg in Maarssenbroek toekomstbestendig te houden.

Een belangrijk thema dit jaar waren de vastgoedplannen. De Raad dacht actief mee over de verschillende scenario's, de financiële impact en de risico's die horen bij groei in een wijk die de komende jaren sterk zal uitbreiden. Daarbij was er veel aandacht voor het behouden van



flexibiliteit, het borgen van kwaliteit en het creëren van voldoende ruimte voor alle disciplines. De Raad hielp mee om de keuzes scherp te krijgen en de lange termijn goed in beeld te houden.



In 2025 namen we afscheid van Feddo Bosveld, die jarenlang een waardevolle en deskundige bijdrage leverde aan het toezicht en de strategische koers van GCM. Tegelijkertijd verwelkomden we Joyce Buis als nieuw lid. Met haar komst blijft de raad beschikken over een brede mix aan expertise en perspectieven.

De samenwerking tussen directie en Raad van Toezicht werd ook dit jaar gekenmerkt door korte lijnen, vertrouwen en een gedeeld gevoel van verantwoordelijkheid. In 2026 blijft de raad nauw betrokken bij de strategische keuzes die nodig zijn om de groei van de wijk en de personele wisselingen goed op te vangen.

VERSLAG PER DISCIPLINE

2.1 Huisartsen

De huisartsendiscipline maakte in 2025 een grote ontwikkeling door. De overgang naar het nieuwe HIS vroeg veel voorbereiding, maar de start verliep verrassend rustig. De teams pakten het samen op en knelpunten werden snel opgelost.



Het nieuwe werken kreeg steeds meer vorm. Op Spechtenkamp ontstond een merkbaar rustigere sfeer. Huisartsen zagen de meerwaarde van zelf aan de telefoon zitten en van de nauwere samenwerking met assistentes. Ook op Boomstede werd gewerkt aan nieuwe werkafspraken, met een 5 minuten spreekuur en een regiearts op maandagochtend.

Er werd veel geïnvesteerd in scholing: van inhalatortraining tot positieve gezondheid, van reanimatie tot verbindende communicatie. De eerste slaaptraining werd succesvol afgerond en krijgt in 2026 een vervolg.

De samenwerking in de wijk werd verder versterkt. GCM was zichtbaar aanwezig bij ZIM-lunches, multidisciplinaire overleggen en wijkprojecten zoals de ADHD-straat.

2.2 Fysiotherapie

De fysiotherapie kende in 2025 een jaar van groei en verdieping. De doorontwikkeling van GCM Fit had grote impact op het team. De groei van 69 naar 242 leden in één jaar was indrukwekkend, maar vroeg ook veel flexibiliteit. Door personeelsverloop moesten fysiotherapeuten regelmatig groepen draaien, wat invloed had op de omzet.

Toch bleef het team stabiel en betrokken. De verbeteringen in dossiervoering en klinimetrie werden zichtbaar in de visitatiecijfers. De psychosomatische zorg kreeg meer structuur en de samenwerking met de POH-GGZ leidde tot een succesvolle slaapcursus.

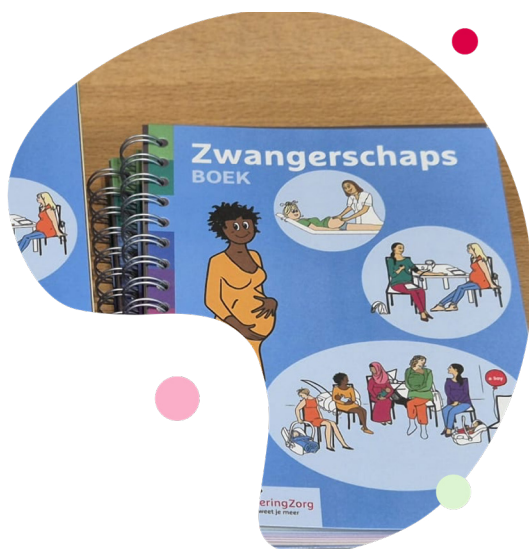
Valpreventie werd een nieuw speerpunt. Twee therapeuten rondde de opleiding "In Balans" af en gaven in 2025 meerdere groepen in samenwerking met welzijnsorganisatie Momenz.

Digitalisering bleef een uitdaging, vooral omdat videoconsulten binnen de huidige systemen nog niet optimaal werken. Wel werd het online plannen en afmelden steeds beter benut, wat de druk op de telefoon merkbaar verlaagde.



2.3 Verloskunde

De verloskunde werkte in 2025 aan stabiliteit en vernieuwing. Het team werd uitgebreid met een vijfde verloskundige, waardoor ze minder afhankelijk zijn van waarneming.



Centering Pregnancy kreeg een herstart en er werd geïnvesteerd in scholing en digitalisering. De anti-conceptiezorg werd verder versterkt en de samenwerking binnen GCM verdiept.

In 2026 speelt de samenwerking met andere ketenpartners, met name de kraamzorg, een belangrijke rol. De twee verloskundigenpraktijken in Maarssen hebben de handen ineengeslagen en gewerkt aan het beleid rondom de zorg in het kraambed in de regio Stichtse Vecht. Het doel is onder andere om de zorg beter af te stemmen op moeder en kind en om minder in te grijpen in natuurlijke processen.

GCM IN DE WIJK

Maatschappelijke impact

In 2025 werd steeds duidelijker dat GCM meer is dan een zorgaanbieder met twee locaties. We zijn een herkenbare en verbindende speler in de wijk geworden. De samenwerking binnen Zorg in Maarssenbroek kreeg meer diepgang, met thematische werkgroepen voor leefstijl, ouderen en mentale gezondheid. Door de regelmatige ZIM lunches en cafés ontstaat er een vanzelfsprekende uitwisseling tussen huisartsen, fysiotherapeuten, wijkverpleging, welzijn, apotheek en andere partners. Professionals vonden en vinden elkaar makkelijker.

In samenwerking met Momenz (welzijnsorganisatie) werden meerdere valpreventiegroepen "In Balans" gegeven, waardoor ouderen in Maarssenbroek meer vertrouwen kregen in hun mobiliteit en zelfstandigheid. De samenwerking met het sociaal domein wordt steeds verder versterkt via Welzijn op Recept, waar huisartsen en POH's inwoners gericht doorverwijzen naar activiteiten die bijdragen aan welzijn, ontmoeting en mentale gezondheid.

Daarnaast waren er verschillende wijkgerichte initiatieven die veel mensen bereikten. De thema avond over slapen liet zien hoe groot de behoefte is aan toegankelijke informatie en praktische handvatten. Ook de gezamenlijke bijeenkomst over ADHD, met scholen, jeugdzorg en gemeente, was een voorbeeld van hoe bijgedragen wordt aan een bredere aanpak van maatschappelijke vraagstukken.

2025 liet zien dat de kracht van GCM niet alleen ligt in de spreekkamer, maar juist in de verbinding met de wijk. Door samen te werken, zichtbaar te zijn en actief bij te dragen aan initiatieven buiten de muren van de praktijk, dragen we bij aan een gezonder en veerkrachtiger Maarssenbroek.